

Vejledning

BookingStudio - håndbog

Indholdsfortegnelse:

Indledning.....	2
Ny BookingStudio installation (opsætning).....	3
Forside dashboard (kommunikation).....	6
Workflow.....	7
Debitor.....	8
Reservation betjening.....	9
Front Desk.....	9
Økonomi.....	10
Kreditorer.....	11
Ferieboliger.....	13
Varer.....	14
Sæsoner.....	15
Administration.....	15
Rapporter.....	16
Halv/hel automatiske funktioner.....	18
Service (rengøringsstyring) - ekstra modul.....	19
Partnere / Affiliates (eksterne brugere).....	21
Systemindstillinger (kontrolpanel).....	21
APPS (ekstra moduler).....	22
Hjemmeside via BookingStudio (ekstra modul).....	26
Support.....	28

Indledning

BookingStudio er et system, der håndterer mange af de funktioner et moderne feriehusudlejningsbureau arbejder med. Det kan være sin sag at holde styr på, hvad man kan med BookingStudio, og hvordan man gør det ene og det andet. Derfor denne håndbog - til hjælp og inspiration.

Håndbogen indeholder:

- Alle de steps man skal igennem med en ny BookingStudio installation
- Mange af de begreber BookingStudio benytter
- Hvilke funktioner du finder i BookingStudio
- Links til hjælpeartikler på næsten alt ovenstående

Den elektroniske version af hjælpesystemet bliver løbende opdateret, og findes i BookingStudio under menuen Support->Hjælp, eller direkte via dette link: <https://learn.bookingstudio.com/>. Indholdet i alle links i dette dokument bliver automatisk opdateret, men du vil ikke kunne se herfra, når der kommer nye hjælpeartikler til.

Det er muligt at downloade den nyeste version af håndbogen [her](#).

PS Højre klik på links, hvis du ønsker, de skal åbne i et nyt vindue, så du stadig har dette dokument åbent.

Tips og tricks

Lidt tips og tricks til hvordan det kan gøres nemt at arbejde i BookingStudio.

- [Super søgning](#) - få den frem ved at taste: Ctrl.+ mellemrum
Vælg undermenuer i supersøgeren - Skift fra ikoner til bogstaver
Brug tasten: Tabulator (PC) eller tasten: → (Mac)
- [Genvej - samme menupunkt for næste feriebolig](#) - f.eks. næste ferieboligs side med billeder. Genvej: Alt + PageDown (PC) eller Fn+ Option + PageDown (Mac)
- [Nulstil cache](#) - sikre at ikke noget systemmæssigt "hænger" (ultra hurtig opdatering)
- Skal der [kopieres tekst ind](#) fra f.eks. Word, så brug tasterne Ctrl.+Shift+V (PC) for at indsætte. Det fjerner formateringen fra Word, og du sikre, at teksten bliver formateret efter BookingStudio's indstillinger.
- [Sortér rækker i tabeller](#), alfabetisk/numerisk - ved at klikke på overskriften i kolonnen (virker f.eks. i fakturaoversigt, oversigten med nye bookinger, listegenerator)
- [Tastaturgenveje](#)
- [Opret genveje i BookingStudio](#)
- [Tip: Sådan redigere du en CSV fil i Excel](#)
- [BookingStudios youtube kanal](#) - her samles alle videoer

Få nyheder og invitation til webinar

Det er gratis at deltage i BookingStudio's webinar, og alle er velkommen.

Men for at kunne modtage invitation til webinar kræver det, at man er tilmeldt nyhedsbrevet.

Du kan [tilmelde dig nyhedsbrevet her](#).

Ny BookingStudio installation (opsætning)

Disse punkter skal opsættes - gerne i nævnte rækkefølge:

- Brugere
 - [Opret en bruger](#) (medarbejder) (inkl. video)
 - [Brugerroller](#) - styring af rettigheder i BookingStudio
 - [Brugergrupper](#)
- Målgrupper
 - [Forklaring](#)
 - [Opret målgrupper](#)
- Bureau indstillinger
 - [Bureauoplysninger](#)
 - [Dit BookingStudio Abonnement](#)
 - [Afdelinger](#) (ekstra modul)
 - [Jeg kan ikke ombooke til en anden afdeling](#)
- Økonomi
 - [Kontoplan](#) (inkl. video)
 - [Opsætning af bankkonti](#) (inkl. video)
 - [Betalingsbetingelser](#) (inkl. video)
 - [Mere om betalingsbetingelser og beregning af rater](#)
 - [Kursdifference, øreafrunding](#)
 - [Afrunding af booking- og varelinjer](#)
- [Annulleringsregler - Beskrivelse og oprettelse](#)
- [Lokaliteter](#) (inkl. video)
- [Faciliteter](#)
 - [Facilitetsgrupper](#)
- [Lejebetingelser](#)
- Vinterudlejningsregler
 - [Kontrolkalendere - Regler for udlejning af sommerhuse, herunder vinterudlejning](#)
 - [Sådanne kontrollerer du, om der er ledige dage i hh. til vinterudlejningsreglerne](#)
- [Nøgleadresser](#) (inkl. video)
- [Objekt & feriebolig type](#) (inkl. video)

- Sæson
 - [Sæsonkoder](#) - inkl. skift af farver
 - [Hvad er en sæsonkalender?](#)
 - [Opret sæsonkalender\(e\)](#)
- Kreditorer
 - [Opret kreditorer](#) (ferieboligejere) inkl. video
 - [Opret kreditor](#) (bureau)
- Ferieboliger (* = dette SKAL udfyldes ved oprettelse for, at en feriebolig kan bookes)
 - [Feriebolig dashboard](#)

[Opret en feriebolig](#)

- [Stamdata*](#) - udfyldes først i oprettelse af en feriebolig
 - [Ændring af max antal personer i en feriebolig?](#)
 - [Hvorfor kan ferieboligens adresse ikke findes på kortet?](#)
- [Tekster*](#)
- [Varer](#) - evt. med speciel tilgængelighed (inkl. video)
- [Faciliteter](#)
- [Billeder](#)
- [Mediearkiv](#) for ferieboliger (og kreditorer)
- [Interne billeder](#) på ferieboliger ("samme" artikel/emne som Mediearkiv)
- [Tællere](#) - oversigt/historik over forbrug (opdateres automatisk)
- [Kalender*](#)
- [Ordre](#) - oversigt over ordre (opdateres automatisk)
- [Dokument tillæg](#)
- [Blokeringer](#)
- [Varepriser](#) - oversigt over varer på ferieboligen (opdateres automatisk)
- [Priser*](#) - opret sæsonpriser og tilknyt sæsonkalender for den enkelte feriebolig
- [Prisregler](#) - en oversigt over alle de prisregler/perioderegler, der er på ferieboligen
- [Anmeldelser](#)
- [Sådan kopierer du en feriebolig](#)

- Varer (obs bureauet skal være oprettet som kreditor)

Det er nemmest at kopiere en vare, hvis man skal bruge en ny

 - [Stamdata](#) (inkl. video)
 - [Tekster](#) (inkl. video)
 - [Priser](#) (inkl. video)
 - [Tilgængelighed](#) (inkl. video)
 - [Relationer](#) (inkl. video)
 - [Lager](#) (inkl. video)
 - [Mediearkiv](#) (inkl. video)
 - [Sådan kopierer du en vare](#)

- Dokumentskabeloner
 - [Generelt om dokumentskabeloner](#) (inkl. video)
 - [Grundopsætning og tilretning af dokumentskabeloner](#) (systemskabelon)
 - [Opret en ny dokumentskabelon](#)
 - [Indstillinger for en dokumentskabelon](#) (inkl. video)
 - [Sådan ser du indhold i en dokumentskabelon](#)
 - [Sådan sætter du dit logo på dine dokumenter](#) (inkl. video)
 - [Tilretning af fraser](#)
 - [Tilføj en frase](#) (inkl. video)
 - [Vedhæft dokument som PDF](#)
 - [Differentieret forbrugsseddel - skelne mellem om der udskrives fra FrontDesk eller Rapporter](#)
 - [Få servicegrupper med på tilbud og faktura](#)
- [Listegenerator](#) - opret en oversigt med "kreditor og ferieboliger"
 (Så kan du tjekke om kreditor og feriebolig er koblet korrekt sammen)
 Datakilde: Kreditorer.
 Kolonner: Kreditor ID, Internt navn, Navn, Ferieboligens navn, Ferieboligens id, Ferieboligens adresse 1
- **Det er nu muligt at taste alle bookinger ind.**
 Vi anbefaler at oprette bookinger via ferieboligens kalender. Opdater én feriebolig ad gangen. Når en feriebolig er blevet opdateret med alle bookinger, så brug BookingStudio fremadrettet til nye bookinger.
- [Blokeringsgrupper](#)
 Opret "Måske booket". Kan vælges i ferieboligens kalenderen via blokering.
 Skriv notat på blokeringen - internt; reminder til dig selv (ToDos) - eksternt til kunden
- Mine opgaver - [ToDos](#) (inkl. video)
 Visning kan indstilles individuelt

Forside dashboard (kommunikation)

- [Notifikationscentret](#) - nye ordre, beskeder, opgaver, printkø, iCal (inkl. video)
- [Redigering af dashboards](#) (inkl. video)
 - [BookingStudio forside dashboard](#)
- Mine opgaver
 - [Opgavesystemet](#) (inkl. video)
- SMS beskeder
 - [Sms og telefonnummer formater](#)
 - [SMS til kunder under ophold](#)
 - [Indkomne SMS'er - hvem er det fra?](#)
 - [Hvorfor kan hele samtalen ikke ses under indkomne SMS beskeder?](#) (kreditor)
 - [Hvorfor kan jeg ikke se hele sms-tråden med en servicemedarbejder?](#)
 - [Hvorfor kommer SMS fra gæst ikke frem?](#)
 - [Hvorfor havner SMS i forkert afdeling?](#)
 - [Udsendelse af SMS via beskeder](#)
 - [SMS - problemer med modtagelse til/fra britiske numre](#)
 - [Hvorfor vises SMS med kinesisk tekst?](#)
 - [Hvorfor kommer sms beskeden ikke frem til modtageren?](#)
- Kreditor kommunikation (og debitor)
 - [Ny måde mails sendes på fra BookingStudio](#)
 - [Hvorfor kommer E-mails ikke frem til modtageren?](#)
 - [Hvor kan man se mail-korrespondance med kreditor/ejer?](#)
 - [Hvordan finder jeg en besked sendt med afsendelsesmetoden "SMS \(fald tilbage på E-mail\)"?](#)
 - [Hvorfor får kunden en E-mail/SMS på et forkert sprog?](#)
 - [Masseudsendelse af E-mail/SMS beskeder til kunder og kreditorer](#) (kan også sende til én person og via ID'er)
 - [Send mail til en enkelt kreditor](#) (via stamdata)
 - [Hvorfor vises E-mail i koder hos kunden?](#)
 - [Gmail laver "sjov" med mails...](#)
- [Notat](#) - oprettelse, tilknytning, visning

Workflow

- **Intern reservation** (oprettet af bureauet) - bliver automatisk godkendt
- **Ekstern reservation** (online booking) - bliver manuelt godkendt
Booking via hjemmesiden opretter altid kunden med et nyt debitornummer.
For at undgå kunde-dubletter skal ordren igennem et workflow (debitorvask)
 - [Godkend online bookinger](#) (inkl. video) - hold øje med om kunden er spærret
 - [Indstillinger for online bookinger](#) (inkl. video)
 - [Debitorvask](#) (inkl. video) - tal viser, hvis der er mulige kandidater til debitorvask
 - [Indstillinger for debitorvask](#) (inkl. video)
 - [Automatisk debitorvask og godkendelse over API](#)
 - [Printkø](#) - hvis ikke email på debitor, så havner udsendt dokument i printkøen
- [Hvad er en reservation?](#) (option, tilbud, faktura)
 - [Option - en forhåndsreservation](#) med eller uden priser (inkl. video)
 - [Konverter en option til et tilbud](#)
 - [Er der en oversigt over optioner, der ikke er konverteret?](#)
 - [Tilbud](#) (= en booking, hvor der endnu ikke er indbetalt)
 - [Ordrebekræftelse](#)
 - [Historik på tilbud](#) (og ændringer der udløser et nyt bilag)
 - [Ændring af et tilbud](#)
 - [Sådan annullerer du et tilbud](#)
 - [Tilbud på annulleringsliste i stedet for rykkerflow](#)
 - [Faktura](#) (= en booking, hvor der er indbetalt. Tilbud konverteres til en faktura)
 - [Hvordan ændrer jeg en faktura?](#)
 - [Ændring af en faktura vs. ombooking](#)
 - [Automatisk påføre en vare ved ombooking \(f.eks. et gebyr\)](#)
 - [Kreditnota](#)
 - [Manuel faktura](#)
- Salg->Booking
 - [Bookingindstillinger](#) (proces og felter i ordrebilledet) (inkl. video)
 - [Søg efter ledige ferieboliger](#) (inkl. video)
 - [Tekster på ferieboliger under Salg->Booking](#)
 - [Indstillinger for søgeboksen på bookingsiden](#) (inkl. video)
 - [Hurtig huspræsentation/tilbud til gæsten](#) (inkl. video)
 - [Antal husdyr kan tvinges overholdt ved booking \(systemindstilling\)](#)
 - [Hvad sker der med prisen på en booking, når der gemmes?](#)

- [Ordrebilledet](#) (inkl. video)
(booking via Bookingsiden eller ferieboligens kalender)
 - [Vis bilag-> send til kunde](#) (hvis ikke automatisk sendt i bookingprocessen)
 - [Tilret dokument inden det sendes til gæsten](#) (inkl. video)
 - [Kvittering for mail \(dokumenthistorik\)](#)
 - [Annullering og Genudlejning](#)
 - [Skift annulleringstype - Afbudsannullering / normal annullering](#)
 - [Tvungent notat ved annullering uden perioderegel](#)
 - [Håndtering af en annullering, der skal ende ud med et tilgodehavende](#)
 - [Ombooking - ny pris, beregnet pris, oprindelig pris](#)
 - [Ombooking - hvorfor får jeg en meget anderledes pris ved ombooking?](#)
 - [Ombooking - sådan afregnes ejer og lejer](#)
 - [Ombooking - fremhæv "korrekt" valg af pris](#)
 - [Ombooking - det kræver rettighed at ombooke efter gæsten er tjekket ind](#)
 - [Perioderegler - obligatorisk notat](#)
 - [Perioderabat på frigivet datoer ved ombooking](#)
 - [Hvordan flyttes beløb fra én reservation til en anden?](#)
 - [Hvordan får jeg gæsternes navne på lejekontrakten?](#)
 - [Kan jeg ændre en forkert valuta?](#)
 - [Kan man ændre sprog på en reservation?](#)
 - [Hvorfor kommer en tillægsfaktura ikke op i EUR, hvis reservationen er i EUR?](#)

Debitor

- Debitorer
 - [Dashboard](#) (den enkelte debitor)
 - [Stamdata](#) (den enkelte debitor)
 - [Debitorindstillinger](#)
 - [Type og kategori på hhv. kreditorer og kunder](#)
 - [Kunde- og husejer login](#)
 - [Visning af seneste kundelogin](#)
 - [Debitorvask](#) (den enkelte debitor) (inkl. video)
 - [Posterings](#) (den enkelte debitor)
 - [Kundeportal](#)
 - [Ferierådgivere](#)
 - [Hvordan kan en debitor ændres på en reservation?](#)
 - [Spærring for at en kunde kan booke](#)
 - [Hvordan håndteres en forkert debitorvask?](#)
 - [Håndtering af tilgodehavende](#)
 - [Håndtering af en annullering, der skal ende ud med et tilgodehavende](#)
- [Udsendelse af informationsmaterialer \(gensend katalog\)](#)

- [Trækningslister](#) (samme artikel som ovenstående)
- [Kreditering af depositum](#)
- [Afregn skyldigt beløb til debitor](#) (debitorafregning)
- [Debitorafregning \(ny metode\)](#)

Reservation betjening

[Reservations dashboard](#) (overblik, inkl. video)

- [Detaljer for bilag](#) (inkl. video)

Front Desk

- [Opsætning af Front Desk](#) (inkl. video)
 - [Skift af konto til indbetaling i Front Desk](#)
 - [tillad ikke decimaler ved indtastning af tæller / forbrugsvarer](#)
- [Visninger i Front Desk](#) (inkl. video)

Afsnit i artiklen: Visninger i Front Desk

 - [Ophold](#)
 - [Varer](#) (lagerstyring for en bestemt dato)
 - [Uafsluttede](#) (forbrug, afregning) **Et godt sted at rydde op**
- [Tilbud i Front Desk](#)
- [Front Desk - handlingsmuligheder](#) (mail, sms)
- [Ankomster - tjek ind](#) (inkl. video)
 - [Muligt at signalere at en gæst venter på en feriebolig](#)
- [Afrejser - tast forbrug, afregn, tjek ud m.m.](#)
 - [Blokering af depositum](#)
 - [Kræv begrundelse hvis der foretages et tjek ud, hvor saldo ikke er nul](#)
 - [Registrering af forbrug viser forkert valuta til afregning](#)
 - [Varefordeling](#)

Kortbetalinger

- [Betalingskort - sådan kommer du i gang](#)

Ophold (menupunkter under Ophold = punkter under Rapporter)

- [Forbrugssedler](#)
- [Ankomster](#)
- [Afrejser](#)

Økonomi

- Bogføring - generelt og indstillinger
 - [Overordnede regler i bogføringen - Bogføringsbegreber](#)
 - [Hvordan bogføres et beløb manuelt?](#)
 - [Øredifferencer](#)
 - [Jeg kan ikke vende en postering med vend-knappen?](#)
 - [Se hvilken afdeling en reservation tilhører bogføringsmæssigt](#)
 - [Kan der laves EAN fakturaer i BookingStudio?](#)
 - Indbetaling (= **oprettelsesdato**), der kommer bogføringslinjer, der kan overføres til Økonomisystemet.
- Kontoplan (er beskrevet under ny installation)
 - [Opret en konto i kontoplanen](#)
 - [Hvad bruges kontoen "Slutafregning" til?](#)
 - [Kan jeg slette kontonumre i kontoplanen?](#)
- Valuta
 - [Når valutakursen ændres](#)
 - [Kursdifferencer](#)
 - [Udlign kursdifference](#) (oprydning af gamle bookinger)
- Eksport (til økonomisystem)
 - [Alt om økonomieksport](#)
 - [Felter i økonomieksport](#)
 - [Fil med bogføringslinjer for en given periode](#)
 - [Jeg kan ikke indlæse bilag der ikke stemmer i e-conomic?](#)
 - [Mulighed for at downloade e-conomic mappet finanseksport](#)
 - [Hvorfor fejler bogføringslinjerne til e-conomic?](#)
- Bankkonti
 - [Oprettelse af bankkonto](#)
 - [Banker og bankformater](#)
 - [MobilePay - importformat på bankkonto](#)
 - [Kan jeg ændre et kontonummer?](#)
 - [Hvorfor har SWIFT / IBAN forkert længde?](#)
- [Prislister - under økonomi](#)
- [Einmal Lastschrift \(Direct Debit\)](#)
 - [Forslag til tekst til Einmal Lastschrift](#)
 - [Hvordan finder jeg en ubetalt Einmal Lastschrift?](#)

- Rykkere
 - [Overblik og opsætning](#)
 - [Søgning på skyldige reservationer](#)
 - [Forklaring til rykkerlisten](#)
 - [Rykkerlisten - handlinger](#)
 - [Tilføj automatisering til rykkermodulet](#)
 - [Skyldigt beløb i rykkerlisten, men nul ved beløb i dokumentet?](#)
- Indbetalinger (indlæste indbetalinger fra banken)
 - [Indlæsning af indbetalinger fra bank](#)
 - [Indstillinger for indlæsning af indbetalinger](#)
 - [Bogføring af betalinger med kreditkort](#)
 - [Håndtering af kreditkortbetalinger](#)
 - [Bogføring af betalinger hvor banken har trukket et gebyr](#)
 - [Modtag og send bankoverførsler](#)
 - [Indstillinger for import af bankfiler - hvad skal gøres i visse tilfælde](#)
- [Afregning af affiliates \(oversigt til afregning\)](#)
- [Rettighed til at se og opdatere bankinformationer på kunder og kreditorer](#)

Kreditorer

- [Menupunkter for en kreditor](#)
- [Kreditor dashboard](#)
- [Oprettelse](#) (stamdata, se det grundlæggende under afsnittet [ny installation](#))
 - [Type og kategori på hhv. kreditorer og kunder](#)
 - [Kreditor sprog](#)
 - [Feltet specialaftale på kreditors stamdata](#)
 - [Kreditor - "ikke Aktiv" eller "Arkiveret"](#)
 - [Hvordan sletter jeg en kreditor / husejer](#)
 - [Tidsstyret notat på kreditors stamdata](#)
 - [Kunde- og husejer login](#)
 - [Kontakttyper](#) - til ekstra kontaktinfo på kreditor
 - [Ejerrådgivere](#)
 - [Kreditorindstillinger](#) (betalingsbetingelser, underskrivere, type og kategori)
- Underskrivere
 - [Underskrivere, kreditor \(beta\)](#)
 - [CPR, CVR, TIN - validering og kryptering](#)

- **Låse**
 - [Lås en kreditor - for bookinger/udbetaling](#) (beta)
- **Udlæg**
 - [Kan man fortryde et udlæg?](#)
- **Udlægsoversigt** (samme artikel som udlæg)
- **Ferieboliger** - (Menupunktet: Kreditor->Ferieboliger)
Her vises en oversigt over de ferieboliger, der er tilknyttet til den aktuelle kreditor.
- **Afregning**
 - [Afregn kreditor \(husejer\)](#)
 - [Aconto udbetaling til kreditor](#)
 - [Fortryd udbetaling til kreditor](#)
 - [Jeg kan ikke afregne/finde et bilag til kreditor?](#)
 - [Ændre beløb til kreditor](#)
 - [Afregn kreditor i en anden valuta end DKK](#)
 - [Hvordan afregnes en kreditor, der skylder bureauet penge?](#)
 - [Hvor stammer pengene fra, som ejer har fået udbetalt?](#)
- **Bulkafregning**
- **Posterings** (den enkelte kreditor)
- **Husejeroversigt** - her kan vises en oversigt over alle kreditors økonomiske posterings (udlejning, forbrug, varer, udlæg og om det er afregnet).
- **Bookinger** - her vises alle bookinger på den aktuelle kreditors feriebolig/ferieboliger (fakturaoversigt). Denne side er næsten den samme som siden "ordre" på feriebolig (beskrevet under [ny installation](#)). Eneste forskel - man kan ikke filtrere visningen på denne side, der vises alt. Der er ikke en kolonne for GG, til gengæld er der en kolonne for ferieboligens navn.
- **Kreditorskifte** - (er også forklaret under [Ferieboliger](#))
På kreditorstamdata kan man se, hvornår der har været kreditorskifte
 - [Kreditorskifte](#) (nu)
 - [Kreditorskifte - planlagt](#)
 - [Kreditorskifte dokument - Hvorfor er der forskel på beløb?](#)
- **Mail til alle kreditorer** (der er flere artikler om kreditor kommunikation under [forside dashboard \(kommunikation\)](#))

- Husejer login
 - [Kreditors adgangskode er skjult i stamdata](#)
- Se mere under afsnittet [APPS](#), hvis det er login til en ejer app.

Ferieboliger

- [Feriebolig oversigt](#) (alle ferieboliger)
 - [Der er log på feriebolig ændringer - faciliteter og kalender](#)
- [Feriebolig dashboard](#)
- [Oprettelse](#) (er også forklaret under [ny installation](#))
 - [Customfelter](#)
 - [Indstillinger for ferieboliger](#) (siden tekster, billeder, internt navn)
 - [Skabelon til oprettelse af nye ferieboliger \(ekstra modul\)](#)
 - [Datakontrol - validerer data på en feriebolig \(ekstra modul\)](#)
 - [Datakontrol - idéer til kontroller\(ekstra modul\)](#)
 - [Ferieboligskabelon - idéer til hardkodet felter \(ekstra modul\)](#)
 - [Ferieboliggrupper](#) (beta)
 - [Ankomstinformation](#) (alternativ til nøgleadresse)
 - [Feriebolig farvegrupper](#) (kontrolpanel)
- Udlejningsaftaler
 - [Opret skabelon til udlejningsaftale](#) (inkl. video)
 - [Tilknyt/fjern faciliteter på udlejningsaftale](#) (inkl. video)
 - [Blank udlejningsaftale](#) (inkl. video)
 - [Udlejningsaftaler - tilknyt skabelon til feriebolig](#) (inkl. video)
 - [Udlejningsaftaler - sådan gør du](#) (inkl. video)
 - [Filtrering af oversigten for udlejningsaftaler](#) (inkl. video)
 - [Udlejningsaftaler - tags til hurtig filtrering](#) (inkl. video)
 - [Udlejningsaftaler - meddelelser fra ejer](#)
 - [Udlejningsaftaler - tekstfeltet "Specialaftale med udlejer"](#) (inkl. video)
 - [Udlejningsaftaler - ansvarlig, opfølgningsdato og påmindelse](#) (inkl. video)
 - [Se status for udlejningsaftale på ferieboligen](#)
 - [Indstillinger for udlejningsaftale \(kontrolpanel\)](#) (inkl. video)
 - [Udlejningsaftale og historik i ejer app'en](#)
 - [Hvorfor er der ikke datoer i kalenderen på udlejningsaftalen?](#)
- Salg -> Huspræsentation
 - [Hurtig huspræsentation / info om pris til gæsten](#) (inkl. video)

(Denne info er også under Salg->Booking)
- [Katalogeksport](#)

- [Nøgleadresse](#) (inkl. video - er også forklaret under [ny installation](#))
- Kreditorskifte (er også forklaret under [kreditor](#))
 - [Kreditorskifte](#) (med det samme)
 - [Kreditorskifte - planlagt](#)
- [Feriebolig - "ikke Aktiv" eller "Arkiveret"?](#)
 - [Hvordan sletter jeg en feriebolig?](#)
- Mere om billeder
 - [Hvorfor ændres farverne på et billede?](#)
 - [Størrelse på husbilleder](#)
 - [Advarsel ved lav opløsning](#)
- [Perioderegler \(på en feriebolig\)](#)
 - mere om [Perioderegler](#)
 - [Perioderegler - hierarki afhængigt af ankomsttidspunkt](#)
 - [Tvungent notat ved annullering uden perioderegel](#) (ligger også under Salg->Booking)
 - [Perioderegel - obligatorisk notat](#) (ligger også under Salg->Booking)
 - [Perioderabat på frigivet datoer ved ombooking](#) (ligger også under Salg->Booking)
 - [Rabatindstillinger - skjul for ejer](#)
 - Læs også om [prisregler](#) (inkl. video)
- [Tags](#) - til billeder, priser og rabatter
- [Del feriebolig dokument](#)

Varer

- [Oprettelse](#) af en vare (inkl. video - er også forklaret under emnet [ny installation](#))
 - [Depositum-varer](#)
 - [Forbrugsvare \(beta\)](#)
- [Sådan kopierer du en vare](#)
- [Varer - "ikke aktiv" eller "slettet"?](#) (inkl. video)
- [Hvorfor vises varen ikke på ferieboligen?](#) (inkl. video)
- [Hvordan håndteres nye depositum i en ombooking?](#)
- [Opret en vare til kompensation](#)
- [Opret en diverse vare](#) (f.eks. til rabat)
- [Oprettelse af annulleringsgebyr \(intervalpris\)](#)
- [Oprettelse af annulleringsgebyr \(procentsats\)](#)
- [Varer inkluderet i bookingprisen \(beta\)](#) (ekstra modul)
- [Kan man ændre ved "skæve" decimaler på varer?](#)
- [Hvilken vare er reelt brugt?](#) (inkl. video)

- [Hvordan ændrer jeg bedst en vares pris?](#) (inkl. video)
- [Rettighed til at overskrive varens tekst ved salg](#)
- [Brugerrettighed - låsning af priser for varer ved salg](#)
- [Introduktion til varefordeling](#)
- [Forbrugsvareregel - validering ift. forbrugsstatistikken](#)
- [Varedefinitioner](#) (tags på varer)

Sæsoner

- [Hvad er en sæsonkalender?](#)
- [Sæsonkoder - opret, skift farver](#)
- [Opret sæsonkalender](#)
- [Åbn sæsonkalendere](#)
- [Kopier sæsonkalendere til et nyt år](#)
- [Sådan håndteres overlap af sæsonkalendere](#)
- [Indstillinger for sæsonpriser](#)
- [Opret sæsonpriser](#)
- [Opret sæsonpriser vha. indekstal](#)
- [Overfør sæsonpriser](#)
- [Indlæs / udlæs sæsonpriser](#)
- [Kalenderstatus for ferieboliger](#)
- [Skift kalender eller sæsonstart for udvalgte ferieboliger](#)
- [Flyt ferieboliger fra en sæsonkalender til en anden i samme år](#)
- [Sådan ændres skiftedage i en sæsonkalender](#)

Administration

- [Blokeringskalender](#)
- [Kalenderudvidelse](#)
- [Interessepunkter](#)
- Kontakter (håndværkere, håndværkergrupper, partner)
 - [Opret håndværkere](#)
 - [Channel Managers kontaktnfo](#)

Rapporter

[Samlet oversigt](#) (alle rapporter kort forklaret)

Omsætning

- Omsætning, bookinger med varer
- [Omsætning, salgskanaler/lokaliteter](#)
- [Omsætning, ferieboliger](#)
- [Salgsrapport for ferieboliger pr. dag](#)
- Varesalg fordelt på salgskanaler

Økonomi

- [Resultat](#)
- [Balance](#) (kasseopgørelse)
- Debitorsaldoliste
- [Kreditorsaldoliste](#)
- Periodeafgrænsning
- [Tilgodehavende](#)

Kapacitet og belægning

- [Belægningsliste kompakt](#)
- Belægningsliste detaljeret
- Pax og nætter
- Blokeringsliste
- [Kapacitetskontrol](#)
- [Tilbagevendende gæster](#)

Salg

- Salgsrapport
- Huspræsentation
- [Genudlejningsperioder](#)
- [Spørgelsesperioder](#)
- Varepriser
- [Salgsstatistik, varer](#)
- [Affiliatesalg](#)
- Betalinger med betalingskort

Service

- [Ankomst/afrejseliste](#)
- [Kontrolsedler](#)
- [Leveringsliste](#)
- [Statistik over servicesager](#)

- Forsikringssalg
- [Kontrolrapport for vinterudlejning](#)

Kreditorer

- Posterings
- Udlejningsaftale
- [Husejeroversigt](#)
- [Kreditorer uden underskrivere](#)
- [Underskrivere uden data](#)
- [Status på data på underskrivere](#)

Ferieboliger

- Ferieboligoversigt
- [Sæsonpriser med rengøring og strøm](#)
- Blokeringskalender per feriebolig
- Kalenderrapport
- [Nye ferieboliger](#)
- [Genudlejningsrapport](#)

Ophold

- [Ankomster](#)
- [Afrejser](#)
- [Ankomster/afrejser \(simpel\)](#)
- [Forbrugssedler](#)
- [Afviklede ophold](#) (god til oprydning af skyldige beløb)
- [Manglende registrering af forbrugsvarer](#) (god til oprydning)
- [Historik for forbrug](#) (pr. reservation)

Administration og revision

- [Revisionslog](#)
- Sæsonpriser ændringslog
- [Danmarks statistik, årlig indrapportering](#)
- Loginforsøg

Lister = oprettede lister i listegeneratoren

Listegenerator

- [Listegenerator - oprettelse af en liste](#) (inkl. video)
- [Favoritter](#)
- [Styr hvem, der har adgang til en liste](#)
- [Knappen "upload"](#)
- [Eksempler på lister](#) (inkl. video)

Datakilder:

- [Datakilder og data \(oversigt\)](#)
- [Ankomst/Afrejse](#)
- [Annullerede bookinger](#)
- [Blokeringer \(beta\)](#)
- [Bogføring](#)
- [Bookinger](#)
- [Debitorer](#)
- [Debitornoter \(beta\)](#)
- [Feriebolig dokumenttillæg](#)
- [Feriebolig fotoetiketter](#)
- [Feriebolig med faciliteter](#) (stamdata, faciliteter, service custom-felter)
- [Feriebolig noter](#)
- [Feriebolig tekster](#)
- [Forbrug pr. år](#)
- [Gavekort](#)
- [Kreditorer](#)
- [Perioderegler](#)
- [Servicegrupper](#)
- [Servicemedarbejdere](#)
- [Serviceopgaver \(enkelt-dato\)](#)
- [Serviceopgaver \(multi-dato\)](#)
- [Valutavekslinger](#)
- [Varer](#)
- [Varefordeling](#)
- [Varer på ferieboliger](#)
- [Varesalg](#)

Halv/hel automatiske funktioner

- Dokumentskabeloner (grundindstillinger er beskrevet under [ny installation](#))
 - [Opret en ny dokumentskabelon](#) (inkl. video)
 - [Smart dokumentskabeloner](#) (indbyggede dokumentskabeloner)
 - [Eksempel på visninger i et smart dokument](#)
- Brugerdokumenter
 - [Automatisk vedhæftning af dokument til et tilbud](#) (inkl. video)
- Mail/SMS med fletfelter
 - [Brevfletningsskabeloner](#)
- [Abonnenter på hændelser / webhooks](#)
 - [Tilføj filter på hændelser](#) (kun faciliteter ifm. med ændret feriebolig)
 - [Få en hændelse til at starte en automatisering](#)
 - [Brugerdefinerede hændelser](#)
- Automatisering (ekstra modul)
 - [Automatisering \(grundlæggende\)](#) (inkl. video)
 - [Automatisering - blokeringer](#)
 - [Automatiseringshandling - afdeling som modtager af sms og mail](#)
 - [Automatiseringshandling - booking opholdscheck](#)
 - [Automatiseringshandling - check kunde ind](#)
 - [Automatiseringshandling - custom flettefelt](#)
 - [Automatiseringshandling - kunde check](#) (evt. ifm. afregning af depositum)
 - [Automatisering, handling - kunde afventer check-in tjek](#)
 - [Automatiseringshandling - send SMS til Ejer](#)
 - [Automatiseringshandling - send besked til foretrukne servicehold](#)
 - [Automatiseringshandling - tjek tilgængelighed](#)
 - [Automatiseringshandling - trustpilot AFS](#)
 - [Automatiseringshandling - særlig hændelse](#)
 - [Brug af specialister i en automatisering](#)
 - [Test en handling / automatisering](#)
 - [Tilføj automatisering til rykkermodulet](#)
 - [Brug en automatisering på en specialliste](#)
 - [Manuel aktivering af en automatisering \(test\)](#)
 - [Check events/automatisering](#) (inkl. video)
- [Specialister](#)

- Prisregler
 - [Pris- og perioderegler - grundlæggelse forståelse](#) (inkl. video)
 - [Indstillinger for miniferier ifm. en perioderegel \(beta\)](#)
 - [Oprettelse af prisregler](#) (inkl. video)
 - [Opret betingelser](#) (eksempler til inspiration)
 - [Betingelser, felt - dato uden årstal](#)
 - [Betingelser, felt - Ugenummer med ugestart](#)
 - [Betingelser, felt - Påskedagene](#)
 - [Betingelser, felt - Overnatninger \(søgte i valgte sæson\)](#)
 - [Betingelser, felt - spøgelsesperioder](#)
 - [Opret prisberegning](#) (eksempler til inspiration)
 - [Prisjustering - eksempel: miniferie](#)
 - [Rabat - eksempel: Last Minute](#)
 - [Begræns procentuel rabat på udvalgte inkluderede varer](#)
 - [Test og visning](#) (inkl. video)
 - [Hvis en prisregel ikke virker - årsag?](#)
 - [Styr en kampagne med en facilitet](#)
- [Automatisk påføre en vare ved ombooking \(f.eks. et gebyr\)](#)

Service (rengøringsstyring) - ekstra modul

- Service - indstillinger
 - [Rengøringssystemet - den enkle metode](#) (inkl. video)
 - [Rengøringssystemet - fleksibilitet og flere muligheder](#) (inkl. video)
 - [Opgavetyper til service](#) (inkl. video)
 - [Opgavetyper, der ikke fortrænger standard opgaven](#)
 - [Opgavetyper, der ikke påvirker automatisk klarmelding af en feriebolig](#)
 - [Kan jeg selv oprette nye opgavetyper?](#)
 - Serviceopgaver
 - [Opret serviceopgaver og tilknyt varer](#) (inkl. video)
 - [Opret servicemedarbejdere](#) (inkl. video)
 - [Hvordan vælger jeg, hvilke servicegrupper en medarbejder er medlem af?](#)
 - [Servicemedarbejder - ikke aktiv eller slet?](#)

Hvis ejere skal gøre rent

- [Oprettelse af ejere i rengøringssystemet](#) (inkl. video)
- (OBS kræver ekstra modul, hvis det skal kunne afregnes)

- [Opret servicegrupper](#) (inkl. video)
 - [Tildel medarbejdere og faste ferieboliger til servicegrupper](#)
 - [Kvalitetsniveau - Servicegrupper](#)
 - [Afbud fra servicegrupper](#)
 - [Opsamlingssted for servicegrupper](#)
- [Serviceinfo på feriebolig - bl.a. tidsforbrug på rengøring](#)
 - [Fast spærretid på ferieboliger](#) (og ophævelse)
 - [Minimum rengøringsniveau - Ferieboliger](#)
- Serviceoversigt - Forklaring og indstillinger
 - [Indstillinger for rengøringssystemet \(generelt\)](#)
 - [Indstillinger for Service oversigten \(kolonner\)](#)
 - [Forklaring på farver og forkortelser i service-oversigten](#)
 - [Visning og filtrering i rengøringsstyring](#)
 - [Få vist flere blokeringstyper i oversigterne](#)
 - [Facilitetsdefinitioner - til filtrering af ferieboliger i service-oversigten](#)
 - [Funktionsknapper i service-oversigten \(forklaring\)](#)
 - [Serviceopgave\(r\) - vis detaljer og se historik](#)
 - [Indstillinger for autofordeling af serviceopgaver](#)
 - [Hvilke opgaver vises i kolonnen "opgaver"?](#)
- Tildeling af opgaver
 - [Tildeling af opgaver](#)
 - [Kan der autotildeles rengøringsopgaver til ankomster?](#)
 - [Ændre tildeling af en opgave](#)
 - [Ændre dato for udførelse af en opgave](#)
 - [Tilføj ekstra opgaver](#)
 - [Opgave hint](#)
 - [Hvordan markerer jeg, at jeg ønsker en anden type opgave?](#)
 - [Ret tidsforbrug for en opgave på en enkelt dag \(og overstyr tid\)](#)
- Print
 - [Udskriv opgaveliste til servicepersonalet](#)
 - [Kontrolsedler](#) - ligger også under rapport
 - [Leveringsliste](#) - ligger også under rapport

[Ankomst / afrejseliste](#) - ligger også under rapport

- [Hvorfor vises servicegrupper ikke på Ankomst/Afrejse listen?](#)

- [Klarmelding af feriebolig \(rengøringsystemet\)](#)
 - [Fejl ved "Klarmelding via SMS"](#)
 - [Hvordan fjerner jeg "Klarmelding" fra en feriebolig?](#)

Der er mulighed for tilkøb af ekstra funktioner til service (se afsnittet [APPs](#))

Partnere / Affiliates (eksterne brugere)

- [Sådan opretter du en affiliate med API adgang](#)
- [Hvad skal jeg sende til min affiliate for, at de kan få adgang til API'en?](#)
- [Kan min affiliate logge på vores BookingStudio Administration?](#)
- [Rotering af API nøgle \(tildeling af ny nøgle\)](#)
- [Rapport - oversigt affiliate salg](#) (også beskrevet under [Rapporter](#))
- [Afregning affiliate](#) (også beskrevet under [Økonomi](#))
- [Valutamapninger via API - når partneren bruger en valuta, der ikke er i BookingStudio](#)
- [Vinterudlejning i forhold til API](#)
- [Håndtering af tællerregistreringer fra API](#)
- [Guard på API - kun én booking pr. feriebolig ad gangen](#)
- [Mulighed for kundelogin \(via API\) på email og adgangskode](#)
- [Fremryk en ankomst over API](#)
- Tjek feriebolig i partner API
 - [Tjek om en ferieboligs data kommer ud i partner API](#)
 - [Tjek bookingdata i partner API](#)
- [Hvorfor kommer en feriebolig ikke med ud i API'en?](#)
- [Hvorfor kommer optioner ikke med ud i API'en?](#)
- [Hvorfor kommer en facilitet ikke med ud i partner API'en?](#)
- [Hvorfor kommer en vare ikke med ud i API'en?](#)
- [Hvorfor ser min API Partner ikke den rigtige pris?](#)

Systemindstillinger (kontrolpanel)

- Sprog
 - [Sprog - sådan virker det](#) (ifm. debitor)
 - [Sprog indstilling](#) (kontrolpanel)
 - [Korrespondancesprog](#) (kontrolpanel)
 - [Hvis et nyt sprog oprettes i BookingStudio](#)
- Brugere
 - [Se begrænset info om alle brugere](#)
 - [Begrænset bruger - nyt password](#)
 - [Gendan en tidligere bruger](#)
 - [Device cookies håndtering](#)

- [GDPR-sletning af en bruger](#)
- [Nøglekort](#)
- [Jeg kan ikke oprette en bruger?](#)
- [Brugerprofil - indstilling for ejerrådgiver \(filter\)](#)
- [Hvordan giver jeg en medarbejder adgang til en app?](#)
- [Hvorfor kan jeg ikke logge på med mit Microsoft login?](#)
- **Sikkerhed / IT**
 - [Advarsel hvis der logges på fra et nyt device](#)
 - [Anbefalinger til adgangskoder](#)
 - [Apps - Login handshake](#)
 - [Browserunderstøttelse i BookingStudio](#)
 - [Dataopbevaringspolitikker](#)
 - [DNSSEC - DNS Security Extensions](#)
 - [Driftstatus](#)
 - [Driftshændelser](#)
 - [Emergency Pack \(Sikkerhedskopi\)](#)
 - [Er der en back up af vores data i BookingStudio?](#)
 - [GDPR - sletning af kunde/kreditor](#)
 - [GDPR - Indstillinger](#)
 - [Kreditor ifm. GDPR sletning](#)
 - [Kunden - når GDPR sletning er bestilt](#)
 - [Log-in med 2-faktor godkendelse](#) (Multi-Factor Authentication)
 - [Lås-skærm](#)
 - [Sikkerhedscenter - password politikker og adgang med Microsoft konti](#) (beta)
- **Øvrigt**
 - [Detaljer i kontrolpanelet](#)
 - [System ID'er](#)
 - [Masterfaciliteter](#)
 - [Beregnete faciliteter](#)
 - [Slet en facilitet - i facilitetsoversigten under kontrolpanelet](#)
 - [Hvorfor står der Ædelsten på en funktionsknap?](#) (årsag: auto-oversættelse)
 - [Systembeskeder](#)
 - [Generelle tekster \(standard\)](#)

APPS (ekstra moduler)

- [Installering af en app](#)
- [Tilknyt brugere til en app](#)
- [Hvordan får jeg et link til at være et ikon på mobiltelefonen?](#)

Rapporter

- [Danmarks Statistik \(automatisk indberetning på månedsbasis\)](#) Gratis
- [Ankomster og afrejser](#) Gratis

Service

- [Ankomstskærm](#)
- [Ejerforespørgsel](#) (inkl. video - opsætning og workflow)
 - [Ejerforespørgsel - opsætning](#)
 - [Ændring af opgavetype i ejerforespørgsel](#)
- [Rengøringsfirmaer](#)
- Rengøringsafregning
 - [Rengøringsafregning - opsætning](#) (inkl. video)
 - [Rengøringsafregning - udførelse](#) (inkl. video)
 - [Varer til ejerafregning af serviceopgaver](#)
 - [Betaling til ejer for udførelse af service](#)
- Service [App](#)
 - [Sådan kommer servicemedarbejderen på](#)
 - [Sådan virker den](#)

Indstillinger (video fra webinar [1.del](#) og [2.del](#))

- [Opret tekster til FAQ](#)
- [Udbringning og opsamlingsvarer](#)
- [Indstil størrelse på vedhæftede billeder, der sendes af servicemedarbejder](#)
- [Opret besked-opgaver \(knap\) i Service App](#) (inkl. video)
- [Visning af næste ankomst](#)
- [Service app på et andet sprog](#)
- [Custom felter i Service App](#) (inkl. video)
- [Visning af faciliteter i Service App](#) (inkl. video)
- [Mediearkiv i Service App](#) (inkl. video)
- [Hvordan downloader jeg en pdf fil fra BookingStudio?](#)
- [Opgavebestilling](#) (bureauet definerer opgaverne)

Når app'en bruges m.m.

- [Frigivelseoversigt](#)
- [Hvorfor er opgaverne ikke synlige i Service App'en](#)
- [Pauser i serviceopgaver](#)

- [Beskeder mellem servicemedarbejdere og bureau](#)
- [Aflæsning af forbrugstal \(kontroltal\)](#)
- [Hvordan retter jeg en ferieboligs placering på et kort på en iPhone?](#)
- Servicesager [App](#)
 - [Servicesager App - generelle indstillinger](#)
 - [Servicesager - indstillinger for kategorier, prioriteter, statusser og tidsrum](#)
 - [Servicesagsindstillinger \(API\) - skjul for ejer](#)
 - [Servicesager - opret](#)
 - [Servicesager - overblik og afregning](#)
 - [Dashboard for servicesager](#)
 - [Se alle kreditorudlæg fra en servicesag](#)
 - [Statistik over servicesager](#) (ligger under rapporter)
 - [Visning af brugerdefinerede felter på servicesager](#)
 - [Servicesager - historik, log og andre indstillinger](#)
 - [Se alle servicesager på en feriebolig](#)
- Vagtplanlægnings [App](#)
 - [Indstillinger for servicegruppen](#)
 - [Vagtperioder](#)
 - [Visning af servicegrupper i vagtplanlægningen](#)
 - [Forespørg medarbejdere om de kan arbejde en bestemt dato \(SMS\)](#)
 - [Frist for tilmelding til vagtplanen](#)
 - [Opret etiketter \(kontrolpanel\)](#)
 - [Vagtplanlægning - vis kapacitet og rådighed](#)
 - [Tildeling af opgaver via kort](#)
 - [SMS skabeloner til vagtplanlægning](#)

Portaler

- [Rentals United Channel App](#)
 - [RentalsUnited - synkroniseringsstatus for ferieboliger](#)
 - [Pristjekker til Rentals United](#)
- [Holidu Channel App](#)

Kommunikation

- [Distributionslister](#)
- [Gæste app](#) (her kan gæster registrere, hvis de ankommer senere end planlagt)
[Håndtering af tællerregistreringer fra API](#) (featurestyret via GæsteApp)
- [Nøglekort](#) (også nævnt andet sted)
- SMS [APP](#)
 - [Hvad kan jeg bruge SMS til?](#)
 - [Sms og telefonnummer formater](#)
 - [Indkomne SMS'er - hvem er det fra?](#)

- [SMS fra gæst kommer ikke frem](#)
- [SMS havner i forkert afdeling](#)
- [Spærrede sms numre](#)
- [SMS til servicegruppen står som "Sendt", men modtages ikke?](#)
- [SMS viser ikke Smiley'er](#)
- [Kan man sende en enkelt sms med no reply?](#)
- [Telefoni \(beta\)](#)
 - [Ekstra funktion til Telefoni App'en](#)

Diverse

- Afdelinger - [opret en afdeling](#)
(se evt. mere om afdelinger under [Ny installation](#))
- [Automatisering](#) (se evt. separat afsnit under [Halv/hel automatiske funktioner](#))
- [BookingStudio Enter](#) (beta) - styre låse fra Nimly
- [BookingStudio Web Platform](#) (se evt. separat afsnit om [Hjemmesiden](#))
- [Data API](#)
- [DK Statistik API](#)
- [Door Lock API](#)
- [E-conomic App](#)
 - [Opsætning af E-conomic App](#)
- [Ejer App](#) (separat afsnit om husejerlogin under [kreditor](#))
- Eksterne kalendere
 - [iCal - eksterne kalendere](#)
 - [iCal - kan det bruges sammen med BookingStudio?](#)
- [Forbrugsstatistik API](#)
- [Gavekort App \(beta\) - sådan bruges den](#)
 - [Gavekort App \(beta\) - indstillinger](#)
- [HeyLoyalty](#)
- [Import Booking Api](#)
- [Masseopdatering af rengøringsparametre](#)
- [Medarbejderstatus](#)
- [Rabatkoder App \(beta\) - opsætning](#)
- [Skatteindberetning DAC-7 \(beta\)](#) (inkl. video)
- [Udlægssbilag - automatisk upload af bilag til BookingStudio](#)
 - [Bureaubetalte udlægssbilag](#)
 - [søgning efter bilag via ekstern reference](#)
- [Valutaveksling](#)

SKAT (DAC7)

- [Indberetning til SKAT](#) (inkl. video)
- [Korrektioner til skatteindberetningen \(beta\)](#) (inkl. video)
- [CPR, CVR, TIN - validering og kryptering](#)
- Der er [rapporter \(området: kreditorer\)](#), hvor man kan tjekke underskrivere, og om man har alle data (CPR., CVR, TIN)
- [Hvad er SKATs regler for årstal for lejeindtægt?](#) (link til SKATs vejledning)
- [SKAT ekstra info](#)
- [Hvis du bliver udtaget til kontrol hos SKAT](#)

Ejer App - leveres gratis med en ny hjemmeside installation

- [Ejer App - dette ser husejerne](#)
- [Ejer App - indstillinger](#)
- [Beskeder via Ejer App](#)
- [Skatteoplysninger via Ejer App](#)

Hjemmeside via BookingStudio ([ekstra modul](#))

Vores standard website løsning er relativt managed, hvilket vil sige, at der er lagt vægt på at give en masse funktionalitet, men derimod ikke helt så mange muligheder for at lave egne templates og koder i løsningen. Man kan godt lægge javascript moduler ind - det kræver dog, at man får det sat op sammen med os.

Umbraco installation - [A-Z vejledning](#) (alle artikler om hjemmesiden samlet)

Design og fast visning på alle sider

- [Globale indstillinger - opsætning af farver](#)
- [Bureauoplysninger og logo](#)
- [Footer - bundtekst på alle sider](#)

Menu

- [Opret og flyt et menupunkt](#)
- [Oprettelse og indstillinger \(beta\)](#)
- [Skjul et menupunkt](#)
- [Lav en farvet baggrund i menubjælken](#)
- [Halvgennemsigtig baggrund bag menuen](#), så man kan ane et billede

Mediearkiv (Media) - billeder og andre filer

- [Anbefalinger og hjælp til billeder](#)
- [Upload og slet billeder](#)
- [Opret mapper til billeder](#)
- [Beskæring af et billede](#)
- [Actions - funktioner i Media](#)

Content - sider på hjemmesiden

- [Overordnet forklaring på visning i Content](#)
- [Kopier en side](#)
- [Opret en ny side](#)

Indhold på en side (elementer)

- [Oversigt over alle elementer](#)
- [Mulighed for justering af en række / kolonne](#)
- [Mulighed for at bruge søgeresultat liste på samme side som husliste](#)

Mere om...

- [Tekstelementer](#)
- [Billedelementer](#)
- [Opret links](#)
- [Opret tabeller](#)

Specialsider / funktioner - opbygget med data fra BookingStudio

- [Huspræsentation og faciliteter](#) - inkl. tilføj/fjern faciliteter
- [Hvis én af de faste faciliteter ikke vises på feriebolig siden](#)
- [Video på præsentationen af ferieboligen](#)
- [Bannere og varer på ferieboliger i søgeresultat](#)
- [Få vist tags på ferieboligens præsentationsside](#)
- [Indstillinger for Bookingprocessen](#) - inkl. tekst for bekræftelse af booking
- [Tillad visning af alternative opholdslængder](#)
- [Stjerner på ferieboliger](#)
- [Koglemærke på ferieboliger](#)
- [Vis gæste anmeldelser](#)
- [Én side til Last Minute og én anden side til andre tilbud](#) (styr vha. tags)
- [Opsætning af en lokation](#) (en side med ferieboliger i samme område)
- ["Option med pris" - indstillinger for visning](#)
- [Obl. varer og depositum, indstillinger for visning af pris](#)
- [Forskellig visning af flere ferieboliger](#)
- [Vis flere ferieboliger med samme adresse](#)

- [Fremhæv en bestemt ugedag i kalenderen](#)

Søgebokse og lister opsættes i BookingStudio, men bruges på hjemmesiden

- [BookingStudio Web Platform - App](#)
- [Opsætning og indstillinger for søgebokse](#)
- [Opsætning af en ferieboligliste](#) (liste med ferieboliger, der har en lokation eller facilitet til fælles)

Øvrigt ifm. hjemmeside

- [Bruger - ret password](#)
- [Cookies - på BookingStudio hjemmeside løsning](#)
- [DNS - Domæneopsætning af hjemmeside hostet af BookingStudio](#)
- [Google - Sitemap på hjemmesiden](#)
- [Google Maps på et udviklingsite](#)
- [Google - Opret API nøgle til Google Maps](#)
- [Google Maps - kan ikke zoome nok ind på kortet?](#)
- [Hvis Google Maps ikke virker](#)
- [Hvis en af de 4 faste faciliteter ikke vises på huspræsentationen](#)
- [Masterfacilitet](#) - samme artikel under [Systemindstillinger](#) (øvrigt)
- [LiveChat - på BookingStudio's hjemmeside løsning](#)
- [Formular på hjemmesiden \(tilkøb\)](#)
- [Formular - opsætning](#)
- [SEO - Titler på feriehuse med fletfelter](#)
- [SoMe - indstillinger på hjemmesiden](#)
- [Google Analytics og E-commerce tracking](#)
- [Tilpas visning på mobil og tablet](#)
- [Metabeskrivelser på feriebolig vises ifm. hjemmesiden](#)

Tjek inden lancering af hjemmesiden

- [Tjekliste](#)

Support

- [Hvordan får du hjælp?](#)
- [Sådan opretter du en supportsag](#)
- [Mine supportsager](#)
- [Driftstatus](#) - artikel ligger også under afsnittet [Systemindstillinger](#) (IT/sikkerhed).